



CAMPING LES MICOCOULIERS***

Route de Palau

66690 SOREDE

Tel : 04.68.89.20.27 Tel : 06.11.51.48.11

e-mail : info@camping-les-micocouliers.com

www.camping-les-micocouliers.com

SARL au capital de 216 000 euros

442 594 883 R.C.S. PERPIGNAN

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1 – INSCRIPTION:

Toute réservation effectuée par voie postale, ne sera validée qu'après réception par le camping du contrat de réservation dûment complété et signé, accompagné du règlement d'arrhes égales à 25% du prix du séjour. Les réservations effectuées en ligne ne seront validées qu'après confirmation de notre part par e-mail et à la réception des arrhes. Je dispose de huit jours maximum pour renvoyer le contrat de location accompagné des arrhes. Passé ce délai, l'option de réservation sera annulée. L'acceptation de la réservation implique le respect du règlement intérieur.

Une confirmation vous sera adressée par le camping après le règlement. La réservation ne sera effective qu'après envoi de la confirmation de réservation par le camping. Les frais de dossier sont de 17€. En cas de retard par rapport à votre date d'arrivée prévue, votre réservation sera maintenue pendant 48 heures. Ce délai passé, le camping disposera librement de votre logement sans remboursement des sommes versées.

L'assurance annulation vous est proposée mais n'est pas obligatoire. Nous vous conseillons de téléphoner avant de renvoyer votre contrat de location afin de vous assurer que nous disposons de places libres.

2 – DUREE DU SEJOUR:

Emplacement : Les départs se font avant 12h et les arrivées après 12h.

Location (pour les mois de juillet et août) : Les locations s'effectuent du Samedi au Samedi. Les départs se font avant 10h00 et les arrivées après 15h00 (en cas de retard nous prévenir).

3 – TARIFS:

Les tarifs de location mobil home incluent 1 à 4 personnes ou 1 à 6 personnes maximum selon le forfait choisit, ils comprennent l'eau, l'électricité, le gaz, le stationnement pour une voiture, l'accès aux services du camping. Les suppléments sont décrits dans les tarifs annexes et s'appliquent à chaque séjour.

4 – RESERVATIONS ET CONDITIONS DE REGLEMENT:

Le montant des arrhes ainsi que les frais de réservation ne sont en aucun cas remboursables.

En cas de souscription à l'assurance annulation, vous aurez à régler le solde 4 semaines avant votre arrivée au camping

Toute modification devra être signalée avant l'arrivée.

Les locations (maximum de 6 personnes) sont nominatives et ne peut en aucun cas être cédée, le linge de maison n'est pas fourni.

Les visiteurs doivent obligatoirement se présenter à la réception du camping dès leur arrivée.

Les personnes mineures pourront effectuer un séjour seulement si elles sont accompagnées d'une personne majeure, qui en aura la responsabilité et qui restera sur le camping durant la totalité de leur séjour.

Conditions de paiement : Une fois le séjour soldé, aucun remboursement ne sera fait.

Sans assurance annulation: 25% à la réservation et le solde est à régler à l'arrivée au camping.

Avec assurance annulation: 25% à la réservation et le solde 4 semaines au plus tard avant la date d'arrivée.

Mode de paiement acceptés : Virement - Chèques bancaires - Espèces - Chèques Vacances

Mode de paiement non acceptés : Carte bancaire (tous types)

5 – ANNULATION DU SEJOUR:

Les conditions générales de vente de l'assurance annulation CAMPEZCOUVERT sont disponible sur le site internet du camping: www.camping-les-micocouliers.com, dans la rubrique des téléchargements à [Assurance Annulation Campez Couvert](#).

Toute souscription à l'assurance annulation devra se faire au moment de la réservation. Toute annulation doit être notifiée par courrier, la date de réception déterminant la date d'annulation. Aucun remboursement ne sera possible par le camping. Ce dernier ayant proposé l'adhésion à l'assurance annulation. En cas de panne ou de léger contretemps, et sauf avis contraire de votre part, le versement d'arrhes vous assure le maintien de la réservation 48h après la date prévue de votre arrivée. Passé ce délai, le gestionnaire se réserve la possibilité de disposer de l'emplacement.

Les retards à l'arrivée ou les départs prématurés ne pourront en aucun cas donner lieu à quelconque remboursement.

6 – CAUTION:

Une caution de 300€ (chèque ou espèces) pour les hébergements « Confort » incluant la climatisation et la télévision, vous sera demandée lors de votre arrivée. Une caution de 300€ (chèque ou espèces) pour toute location de télévision sera demandée. La caution versée en espèces sera restituée le jour du départ, à la remise des clés, après vérification par nos soins. La caution versée par chèque sera envoyée par voie postale dans un délai de sept jours.

En cas de matériel manquant ou dégradé, du mauvais état de propreté de l'hébergement (le nettoyage est à la charge du locataire), une déduction sera faite sur le chèque de caution. Les locations doivent être restituées propres. Le réfrigérateur doit être dégivré et laissé ouvert.

7 – ANIMAUX:

Les animaux sont autorisés (sauf catégorie 1 et 2) sous réserve d'acceptation par la direction et à condition de l'avoir déclaré lors de la réservation, de ne pas nuire à la tranquillité et à la sécurité des résidents et de respecter les règles élémentaires d'hygiène et l'intégrité des installations Ils doivent être vaccinés et tenus en laisse. L'animal doit toujours être tenu en laisse dans l'enceinte du camping et ne pas être laissé seul pendant votre absence. Son carnet de vaccination à jour doit être présenté, au bureau d'accueil, à l'arrivée. Les animaux domestiques ne sont pas admis dans les bâtiments à usage commun, l'enceinte des piscines et aires de jeux. Les animaux doivent être sortis de l'enceinte du camping pour faire leurs besoins.

8 – BARBECUE:

(Arrêté préfectoral 26/08/13 N°2013238-0011). Les barbecues à bois et à charbon et les feux ouverts sont strictement interdits.

9 – DROIT A L'IMAGE:

Vous autorisez gracieusement le camping à utiliser les vidéos et photographies de vous et de tous les participants à ce séjour, qui pourraient être prises lors de ce dernier, pour les besoins publicitaires du camping (brochures, site internet, encart...) et ce sans limitation de durée. Dans le cas contraire, merci de nous le signaler par écrit lors de votre réservation.

10 – DIMENSIONS TENTE, CARAVANE et CAMPING-CAR:

Il est vivement conseillé d'indiquer les dimensions de vos tentes, caravanes ou Camping-Car. Le camping ne sera pas tenu responsable des modifications de dimensions entre la date de réservation et l'arrivée sur le camping et de l'impossibilité de s'installer sur place si la taille du matériel n'a pas été renseignée.

« En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes :

Le CMAP (Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris – CCI de Paris)

Saisine par internet en remplissant le formulaire prévu à cet effet : www.cmap.fr, Saisine par mail : consommation@cmap.fr

Saisine par voie postale : 39, avenue F.D. Roosevelt 75008 PARIS Téléphone : 01 44 11 95 40